

MODULO DI RICHIESTA AUTORIZZAZIONE RESO PRODOTTI – Pag. 1

Da utilizzare per i seguenti casi: Prodotto difettoso e non funzionante, invio di materiali errati o non ordinati, errato ordine da parte del cliente/agente previa autorizzazione del nostro ufficio commerciale.

Questo modulo può essere compilato sia online dal nostro sito www.dti.it sia tramite l'apposito pdf da inviare a progetti@dti.it. L'ufficio tecnico Del Taglia div. di Garver srl provvederà a sua volta a rimandarlo alla email indicata completato con il numero di autorizzazione al reso e specificherà nell'ultima colonna quali prodotti possano essere spediti al nostro magazzino di Ponte Felcino PG per i controlli relativi alla garanzia.

RAGIONE SOCIALE E INDIRIZZO	EMAIL
PERSONA DI RIFERIMENTO	TELEFONO

Applicazione della garanzia

Garver srl garantisce la sostituzione dei Prodotti che si rivelano difettosi dopo l'utilizzo normale, per un periodo di due anni dalla data di produzione impressa sul prodotto stesso oppure in mancanza della stessa per un periodo di un anno dalla data della vendita del prodotto stesso effettuata da Del Taglia al proprio cliente.

La garanzia è limitata, a discrezione di Garver srl, all'accredito, sostituzione o riparazione del Prodotto difettoso o delle parti difettose. Le spese di spedizione dei Prodotti difettosi sono a carico del Cliente. Le riparazioni o le sostituzioni effettuate in garanzia non estendono il periodo della stessa.

Dichiarazioni del cliente - Contrassegnare con una croce le dichiarazioni selezionate

Il cliente in funzione della tipologia dei prodotti inseriti nella pag. 2 di questo modulo dichiara quanto segue:

Per tutti i prodotti accettare le dichiarazioni seguenti:

- Che il guasto non è dovuto a normale usura, negligenza o uso scorretto o improprio o non conforme alle condizioni di utilizzo fornite dal produttore sulla documentazione del prodotto stesso.
- Che non sono stati effettuate operazioni di manutenzione o assemblaggio, disassemblaggio o ri-assemblaggio non conformi alle specifiche del produttore
- Che il guasto non è attribuibile al mancato rispetto alle norme vigenti sull'alimentazione elettrica o idraulica del prodotto.

Accettare le dichiarazioni seguenti per Irrigatori, Elettrovalvole (parte idraulica) e altri prodotti idraulici:

- Che i prodotti non sono stati lubrificati o lavati con prodotti diversi dall'acqua
- Che l'acqua per l'irrigazione e il terreno circostante i prodotti installati non contengono e non hanno contenuto sostanze ferrose, calcare in alta concentrazione, sabbia, sale marino né alcun'altra sostanza anche naturale che possa danneggiare il prodotto stesso o comprometterne l'uso ad esempio creare attrito sulle guarnizioni del canotto degli irrigatori.

Accettare le dichiarazioni seguenti per i prodotti con alimentazione di rete elettrica o a batteria (Programmatori, Elettrovalvole parte elettrica):

- Che non sono avvenuti sovratensioni elettriche sulla rete o interferenze causate dalla vicinanza di pompe, inverter o altri dispositivi non adeguatamente schermati. Che non il guasto non è causato da fulmini.
- Che non esistano incompatibilità per i prodotti connettabili a PC, tablet, smartphone ed ogni altro dispositivo elettronico con wifi, reti dati e/o altri sistemi di comunicazione presenti in quanto tali incompatibilità devono essere preventivamente accertate dal parte del cliente prima di effettuare l'installazione e non costituiscono motivo per il riconoscimento della garanzia, in questi casi l'utilizzatore dovrà farsi carico delle modifiche o aggiunte ai propri sistemi di comunicazione per adeguarli alla connessione dei prodotti acquistati presso di noi o presso i nostri clienti.

ISTUZIONI PER IL CLIENTE

- Il modulo di richiesta può essere compilato sia online dal nostro sito www.dti.it che tramite l'apposito pdf da inviare a progetti@dti.it.
- L'ufficio tecnico Del Taglia div. di Garver srl specificherà nell'ultima colonna del modulo stesso quali prodotti possono essere spediti al nostro magazzino e provvederà a sua volta a rimandarlo alla email indicata dal cliente con il numero di autorizzazione al reso.
- Il cliente potrà quindi provvedere a spedire i prodotti di cui è stato autorizzato l'invio dall'ufficio tecnico Del Taglia rispettando le seguenti regole:
 - Dovrà essere ben visibile sull'esterno del pacco una etichetta compilata con il nome dell'azienda e il numero di reso da noi fornito, mentre devono essere messi all'interno del pacco il DDT e una stampa del Modulo di Richiesta Autorizzazione approvato dall'ufficio tecnico Del Taglia.
 - La restituzione è sempre a carico del cliente. La merce dovrà quindi pervenire in porto franco tramite corriere, pacco postale o comunque con ogni mezzo dello cliente stesso al seguente indirizzo del nostro magazzino:

Garver Srl
Via del Ferro, 27
06134 Ponte Felcino (PG)

- Al ricevimento dei prodotti il nostro personale di Ponte Felcino provvederà ad effettuare i controlli relativi alla garanzia e a segnalare allo stesso indirizzo email fornito sul modulo quelli che sono accreditabili o sostituibili in garanzia e quali non lo sono. In mancanza del DDT e/o del modulo di richiesta reso non sarà possibile procedere né con la sostituzione né con l'emissione di nota credito.
- In caso di sostituzione i materiali saranno inviati al cliente entro il mese successivo alla data di ricezione con emissione di regolare DDT in conto sostituzione.
- In caso di emissione nota credito questa sarà emessa entro il 15 del mese successivo al ricevimento a magazzino dei prodotti resi.
- Nel caso che i prodotti ricevuti dal nostro magazzino risultino fuori dai canoni della garanzia il cliente riceverà una comunicazione in merito da parte del magazzino Garver srl, il cliente dovrà quindi informare Garver srl se desidera ricevere indietro a proprie spese i prodotti non funzionanti. In mancanza di tale comunicazione nei 6 mesi successivi al ricevimento nel nostro magazzino tali prodotti verranno smaltiti e non sarà più possibile per il cliente richiederne il rinvio.

ESEMPI DI DATACODE SUL PRODOTTO

